

به پاس بیش از نیم قرن رضایت مشتریان؛ شرکت یک و یک به عنوان حامی حقوق مصرف کنندگان معرفی شد. در هفدهمین همایش حمایت از حقوق مصرف کنندگان که با حضور وزیر صنعت، معدن و تجارت و نایب رئیس مجلس شورای اسلامی برگزار شد، شرکت یک و یک موفق به دریافت تندیس طلایی استان فارس و گواهینامه حامی حقوق مصرف کنندگان در سطح کشوری گردید.

به گزارش روابط عمومی شرکت یک و یک، شرکت دشت مرغاب (یک و یک) در هفدهمین همایش حمایت از حقوق مصرف کنندگان در استان فارس که ۶ اسفندماه ۹۶ برگزار شد؛ موفق به دریافت تندیس طلایی و گواهینامه و در همایش سراسری که ۹ اسفندماه ۹۶ در مرکز همایش‌های بین‌المللی تهران برگزار شد؛ گواهینامه حمایت از حقوق مصرف کنندگان را دریافت کرد.

این در حالی است که از بین ۴۷۸ شرکت متقاضی، ۱۳۲ شرکت در حوزه‌های مختلف صنعتی معرفی شدند که از بین این تعداد ۱۲ شرکت در حوزه محصولات کشاورزی و مواد غذایی واجد شرایط قرار داشتند.

در این ارزیابی که هر ساله توسط سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان در تهران و سایر استان‌ها و بر اساس چهار شاخص کلی قیمت، کیفیت، خدمات پس از فروش و رضایت مشتریان جام می‌شود؛ بنگاه‌های اقتصادی حامی حقوق مصرف کننده، طی مراسمی با حضور مسئولان کشوری و مدیران بنگاه‌های اقتصادی منتخب، به عموم مردم معرفی و تندیس ملی و گواهینامه رعایت حقوق مصرف کنندگان به آن‌ها اعطا می‌شود.

اهداف برگزاری این همایش؛ ایجاد انگیزه و اهمیت در تولید کنندگان و ارائه‌دهندگان خدمات نسبت به رعایت حقوق مصرف کنندگان، افزایش اعتماد و ترغیب مصرف کنندگان به استفاده از کالاهای و خدمات واحدهای دارای تندیس و گواهینامه، افزایش رقابت سازنده بین تولید کنندگان و ارائه‌دهندگان خدمات در جهت ارائه محصولات کیفی، تلاش در جهت برقراری قیمت عادلانه، تحویل به موقع و ارائه مطلوب خدمات پس از فروش و تشویق مصرف کنندگان به استفاده از کالاهای دارای نشان ملی استاندارد می‌باشد.

دارا بودن گواهی استاندارد برای کالاهای مشمول، نداشتن تخلفات تعزیراتی، نداشتن زیان مالی، داشتن نشان تجاری مستقل، داشتن پروانه بهره‌برداری و مجوزهای بهداشتی و پروانه، داشتن گستره توزیع در استان‌های کشور و دارا بودن حداقل ۷۵ درصد رضایت مشتری در نظر سنجی‌ها، برخی از الزامات اولیه بنگاه‌های اقتصادی برای حضور در این همایش است.

در این همایش، پرونده شرکت‌ها پس از بررسی اولیه توسط حوزه‌های تخصصی سازمان و محرز شدن داشتن شرایط اولیه، برای تصمیم‌گیری به کمیته‌های تخصصی فرستاده شده‌اند. طی ۱۳ جلسه کمیته فنی که متشکل از نمایندگان وزارتخانه‌های بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، جهاد کشاورزی، تعاون، کار و رفاه اجتماعی، امور اقتصادی و دارایی، سازمان ملی استاندارد، حوزه‌های تخصصی وزارت صنعت، معدن و تجارت، بانک مرکزی، انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان و اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران هستند، ارزیابی و تأیید شدند.

در انتها، پس از طی این مراحل، پرونده‌ها در طول شش جلسه به تصویب شورای عالی اعطای تندیس‌های ملی و گواهینامه‌های رعایت حقوق مصرف کنندگان (متشکل از مدیران مربوط در دستگاه‌های مذکور) رسید و ۱۱۸ بنگاه اقتصادی از بین ۳۵۹ بنگاه متقاضی، دارای شرایط دریافت تندیس‌های ملی و گواهینامه رعایت حقوق مصرف کنندگان انتخاب شدند.